

INBOUND READINESS CHECKLIST

訪日客受け入れ 30項目チェックリスト

店舗の入口から退店までを6分野に分け、現在の対応状況と優先課題を整理するための実務シートです。各項目を0-2点で採点し、合計点だけでなく「0点の項目」を優先して確認してください。

0 未対応 仕組み・案内がない	1 一部対応 担当者や状況により対応	2 対応済 誰でも再現できる状態
01 来店前・公式サイト	02 入口・最初の接点	03 機種選び・遊技開始
04 遊技中のサポート	05 遊技終了・退店	06 運用・改善

法律・行政解釈・店舗規則については、必ず最新の自社基準を優先してください。

入口から遊技開始まで

未対応 一部 済

01 来店前・公式サイト

01	Googleマップや公式サイトに、英語または図で確認できる基本情報がある。	0	1	2
02	営業時間、最寄り駅、18歳未満入場不可が、来店前に確認できる。	0	1	2
03	初めての人も利用できることと、入店後の大まかな流れを案内している。	0	1	2
04	必要な予算の考え方、所要時間、現金利用の基本を説明している。	0	1	2
05	写真・動画、喫煙、荷物など、店舗ルールを事前に確認できる。	0	1	2

02 入口・最初の接点

06	入口に、歓迎表示または外国語・ピクトグラムによる案内がある。	0	1	2
07	18歳未満入場不可の表示が、訪日客にも分かりやすい。	0	1	2
08	入口から案内カウンター・遊技フロアまでの導線が分かる。	0	1	2
09	困っている来店者へ、スタッフから声をかける基準が決まっている。	0	1	2
10	「初めてですか」から始める固定フレーズが用意されている。	0	1	2

03 機種選び・遊技開始

11	初心者へ案内しやすい機種やコーナーを、店舗内で共有している。	0	1	2
12	空き台・遊技中・休憩中の違いを、初めての人にも説明できる。	0	1	2
13	パチンコとパチスロの違いを、短時間で説明できる。	0	1	2
14	サンド、現金、カード、遊技クレジットの流れを説明できる。	0	1	2
15	呼び出しボタンの位置と使い方を、着席時に案内している。	0	1	2

遊技中から運用改善まで

未対応 一部 済

03 機種選び・遊技開始

16	基本操作を「3ステップ以内」で説明する手順がある。	0	1	2
----	---------------------------	---	---	---

04 遊技中のサポート

17	着席位置に、短い遊技ガイドまたはQRコードの案内がある。	0	1	2
18	英語が得意でないスタッフ向けに、固定英語20フレーズがある。	0	1	2
19	店内英語・専門用語の表記が、媒体ごとにばらついていない。	0	1	2
20	エラー、カード、残高など、よくある相談の対応手順がある。	0	1	2
21	予算を決めること、適度に休憩することを案内できる。	0	1	2

05 遊技終了・退店

22	遊技の終了方法を、機種差に配慮して案内できる。	0	1	2
23	カード・レシート・手荷物の取り忘れ確認を案内している。	0	1	2
24	残高がある場合、精算機まで迷わず案内できる。	0	1	2
25	玉・メダル・レシートから景品カウンターまでの流れを説明できる。	0	1	2
26	トイレ、出口、喫煙場所、忘れ物窓口の案内が分かりやすい。	0	1	2

06 運用・改善

27	シフトごとに、訪日客対応の相談先となる担当者が決まっている。	0	1	2
28	スタッフが15-30分で受けられる、基本研修または共有資料がある。	0	1	2
29	質問件数、初回遊技サポート数、資料利用数を記録している。	0	1	2
30	月1回以上、困った事例と改善点を店舗内で振り返っている。	0	1	2

FROM CHECK TO ACTION

点数よりも、 次の一手を決める。

総合点は目安です。来店者が最初に迷う場所と、スタッフが説明しにくい場面から優先して改善します。

0-20

基礎整備が必要

入口表示、固定フレーズ、呼び出し導線から着手。

21-40

部分対応の標準化

担当者依存を減らし、資料と手順を統一。

41-50

試験導入が可能

1店舗で計測し、運用負荷と反応を確認。

51-60

改善・横展開段階

指標を蓄積し、複数店舗・多言語へ展開。

合計 / 60点

確認日 年 月 日

店舗名

最優先で改善する5項目

No.	改善内容	担当	期限
1			
2			
3			
4			
5			

NEXT STEP

チェック結果をもとに、
1店舗の試験導入計画へ。

入口・店内導線・スタッフ対応・遊技説明を現場で確認し、必要な制作物と導入順序を整理します。

Global Pachinko 店舗簡易診断／導入相談